

Anbierevaluation und -bewertung, Vertragsverhandlung und Auslagerung des Bereichs „Entwicklung und Wartung Kernbanksystem“



GREIFZU ASSOCIATES
management consultants

Unternehmen

Europäische Spezialbank für Immobilieninvestitionen und öffentliche Investitionsvorhaben

Ausgangssituation

Die Bank entwickelt, pflegt, wartet und betreibt als IT-Dienstleister ein Corebankingsystem für sich und weitere Anwenderbanken.

Um die Wartung und Weiterentwicklung langfristig sicherzustellen sollen diese Dienstleistungen auf ein externes IT-Anbieter ausgelagert werden.

Aufgabenstellung

- Unterstützung der Geschäftsleitung IT der Bank in der Ausschreibungsphase (Ausschreibung, Vertragsverhandlung, Vertragsabschluss)
- Projektmanagement und Koordination der Umsetzungsaktivitäten im Auslagerungsprojekt

Umsetzung - Vorgehensweise

Ausschreibung und Vertragsabschluss

- Erstellung der Ausschreibungsunterlagen inkl. „Data room“ und Qualitätssicherung
- Ausschreibungsprozesses (Fahrplan, eingebundene Personen, Entscheidungshilfen und Bewertungsraster)
- Vertragsverhandlungen

Umsetzungsprojekt

- Planung des Umsetzungsprojektes
- Abschotten der Entwicklungs- und Produktionsumgebung
- Aufbau/Umbau des Netzwerkes und der verbleibenden Infrastruktur
- Zustimmung der Mitarbeiter und des Betriebsrats für den Betriebsübergang
- Anpassung der internen Prozesse und Verantwortlichkeiten aufgrund der neuen Abgrenzungen
- Umzugs und Übergabe der notwendigen Dokumente, Daten, etc.
- Review, PoC-Bewertung und Übergabe aller laufenden Projekte
- Abnahme des Übergangs

Ergebnis

Ausschreibung und Vertragsabschluss

- Verhandelter Outsourcingvertrag
- Projektvertrag für die Umsetzung

Umsetzungsprojekt

- Betriebsübergang von rund 50 Stellen an den neuen Dienstleister
- Stichtag für Betriebsübernahme 3½ Monate nach Vertragsabschluss erfolgreich eingehalten
- Laufender Betrieb mit neuen Wartungs- und Auslieferungsprozessen und 2nd/3th Levelsupport durch den externen Dienstleister ist erfolgreich